



POLITICA DE ATENCION AL USUARIO



La IPS FISIOCENTER Centro de Salud Integral SAS en cabeza de la gerencia está comprometida a brindar una atención hacia el servicio integral del usuario y su familia, ofreciendo una asistencia con calidad humana que responda a sus necesidades y expectativas físicas y sociales mediante el trato amable, personalizado y de respeto basados en los deberes y derechos de los pacientes.

Cuenta con un sistema de atención al usuario (SIAU) responsable de recibir y tramitar las peticiones, quejas y reclamos garantizando su oportuna canalización, análisis y solución con estrategias orientadas hacia la humanización en la atención para el mejoramiento de la cultura de participación, motivación, integración e interacción del usuario con las diferentes instancias de la institución cumpliendo con la normatividad vigente.

Toda la organización IPS FISIOCENTER, Colaboradores y contratistas deberán Velar lo establecido en la política

Para garantizar el cumplimiento de lo dicho anteriormente nos comprometemos a:

- Brindar una atención integral y de calidad fomentando el trato humanizado y amable que responda a las necesidades y expectativas físicas y sociales de nuestros usuarios, enfocada en el mejoramiento continuo de la calidad.
- Fortalecer a través de los procedimientos de inducción, reinducción, capacitación y entrenamiento las competencias de los colaboradores orientadas a dignificar la atención, actuar basado en los derechos y deberes de los usuarios y humanizar todos los servicios que se presten.
- Ejecutar un plan de humanización para cada vigencia en pro de la satisfacción de las necesidades físicas, emocionales y espirituales del paciente, familia y comunidad.
- Fomentar la transformación de la cultura organizacional basada en los principios y valores institucionales, la humanización y calidad en la prestación de servicios y desarrollo institucional.

Toda la organización IPS FISIOCENTER, Colaboradores y contratistas deberán Velar lo establecido en la política



IPS Fisiocenter centro de salud integral s.a.s

Dirección: calle 5 n 3b-42

Barrio buenos aires

Telefonos:2589557-3175228152

3187208080

