

	ACTA DE REUNIÓN	Código	FGC-FC-13
		Emitido	Febrero 2019
		Versión	5

ACTA N° ____37/2021____

Nombre de la Institución: IPS FISIOCENTER CENTRO DE SALUD INTEGRAL SAS

Reunión de: ____

Fecha: DD 27 MM 08 AÑO 2021 Lugar: IPS FISIOCENTER CENTRO DE SALUD INTEGRAL SAS

Hora de Inicio 10:00 AM Hora de Finalización: 10:30 PM

Asistente

N°	NOMBRE COMPLETO	CARGO	EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO
1	Ana María Gordillo Rojas	Subgerente	IPS Fisiocenter	
2	María Fernanda Gordillo	Gerente	IPS Fisiocenter	
3	Paula Andrea Delgado	Gestor de calidad	IPS Fisiocenter	
4	José Leónidas Díaz	Gestor de Calidad	IPS Fisiocenter	
5	Alexandra Usme	Aux. Rehabilitación	IPS Fisiocenter	
6	Magaly Perea	Aux. Administrativa	IPS Fisiocenter	

TEMAS A TRATAR

Asociación de usuarios
Programación de reunión con la asociación de usuarios
Ingreso de las practicantes al comité de SIAU
Buzón de sugerencias
Plataforma de cooeps
Acercamiento con los entes gubernamentales

RESUMEN DE LOS TEMAS

Asociación de usuarios Se ha establecido comunicación con los integrantes de la asociación de usuarios con el objetivo de actualizar los datos, consistentes en la siguiente información.	
Nombre y apellido	
Documento de identificación	

Sexo
Edad
Fecha de afiliación
Comisión de trabajo o rol que desempeña en la asociación
Años en la Asociación
Municipio/localidad
Barrio de donde reside
Dirección de donde reside
Eps
Correo electrónico

Programación de reunión con la asociación de usuarios

Se tiene programada realizar reunión con los integrantes de la asociación de usuarios el día 27 de agosto del año 2021, donde se recalcará en las funciones de cada uno de ellos, además de brindar múltiples incentivos.

Carolina Serrano	Representante de la IPS
Gustavo Adolfo Taborda	Acudiente
Katherine Ponce Solano	Representante de la IPS
Arnulfo Castro Cárdenas	Asistente
Oscar Eduardo Rivas Largache	Secretario
María Cecilia Cánchala Rojas	Representante de la IPS
Ana María Gordillo Rojas	Subgerente
María Fernanda Gordillo Rojas	Gerente
Diana Sofía Vidal Cárdenas	Representante de la IPS
Laura Elisa Caicedo Moreno	Presidente
Patricia Murillo Jaramillo	Tesorero

Ingreso de las practicantes al comité de SIAU

El servicio de información y atención al usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la presentación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes, por este mismo motivo se ingreso a las practicantes al comité de SIAU, al estar presente al realizar apertura de buzón de sugerencias y dar recomendaciones pertinentes si lo requiere.

Lilia Girón	Practicante administración en salud
Vanesa Gutiérrez	Practicante de seguridad y salud en el trabajo
Viviana García	Practicante de auxiliar en rehabilitación

Buzón de sugerencias

	ACTA DE REUNIÓN	Código	FGC-FC-13
		Emitido	Febrero 2019
		Versión	5

Se realiza apertura del buzón de sugerencias de forma quincenal, sin embargo, no se ha evidenciado quejas por parte de los Usuarios

Plataforma de coopeps

La plataforma ha presentado fallas en los últimos días lo que ocasionaba retraso en los procesos. Sin embargo, el día 11 de agosto se estableció comunicación con la directora de la oficina, La Dra Carolina Guevara, enviando un nuevo link

Actividades establecidas por los entes gubernamentales

Constantemente se revisaba en las diferentes paginas de los entes gubernamentales del municipio del cerrito y del departamento del valle del cauca, sobre capacitaciones o actividades referentes a planeación, presupuestación y control social, donde se evidencio que no plantearon ninguna de las actividades durante el trayecto del año 2021, por lo cual no se realizó asistencia por parte de la entidad.

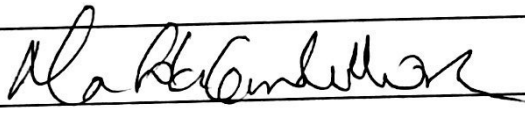
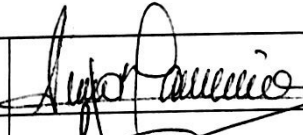


TEMAS PENDIENTES

--

COMPROMISOS /RESPONSABLES

FIRMA Y CEDULA DE LOS ASISTENTES

	
Paula A. Delgado 7774035416	66661257
Magaly Perea O. 1114819555	1119321751